



Bergamo, 6 Agosto 2004

AZIONE 3/5

ID Azione
173077

Il corso si terrà presso la sede del **CEGEST** in:
via Palazzolo, 80
24100 Bergamo

Azione 3

Durata: 50 ore Edizioni: n° 10
ID Azione: 173077

Nuove competenze per responsabili di struttura nell'area delle dipendenze: la riprogettazione del servizio.

Il modulo, rivolto a responsabili di struttura ed operatori impegnati in comunità terapeutica e servizi a bassa soglia, intende aggiornare tali figure sui temi della progettazione del servizio, dell'adeguamento dei servizi agli standard per l'accreditamento, della progettazione riferita alla diversificazione e complessificazione degli approcci ai nuovi fenomeni di dipendenza.

I. PREMESSA

All'interno delle organizzazioni afferenti al terzo settore, come le strutture che appartengono all'associazione Cegest, per una propria cultura interna, le risorse umane ed economiche disponibili sono da sempre state assorbite completamente dalle attività ordinarie finalizzate all'esclusiva realizzazione del prodotto/servizio di ogni singola realtà. La forte focalizzazione all'ottenimento del prodotto/servizio ha comportato una limitata attenzione all'individuazione di modalità di gestione dei propri processi organizzativi interni, nonché alla generazione di una cultura organizzativa in grado di conferire un'identità propria alla struttura stessa.

La fase storica attuale, caratterizzata da una crescita delle attività delle cooperative/associazioni, ha fatto sì che il *focus* aziendale debba ora necessariamente indirizzarsi verso tutte quelle modalità che concernono la gestione dei processi organizzativi (e dunque sull'efficienza interna e non solo sull'efficacia del prodotto/servizio).

Per poter far sì che quanto tratteggiato risulti perseguibile risulta necessario partire dalle matrici organizzative presenti ed in atto nelle singole realtà, al fine di valorizzare il patrimonio organizzativo esistente perché divenga possibile innestare un percorso di cambiamento (nell'ottica della definizione di un sistema di gestione dedicato) che risulti efficace, ma anche e soprattutto, riconosciuto dalla matrice organizzativa attuale.



Pertanto, la metodologia adottata utilizzata negli interventi di formazione, considera quanto già presente nelle diverse realtà analizzandone sia punti di forza, nonché le criticità organizzative per arrivare così ad individuare sistemi di gestione che non solo siano efficienti ed efficaci ma che siano dedicati e specifici nel settore della cooperazione sociale.

2. FINALITÀ DEL PROGETTO

La proposta mira all'impostazione di un sistema di gestione dei processi organizzativi interni, attraverso interventi di formazione specifica, rivolti alle cooperative/associazioni facenti parte a Cegest.

3. OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivi:

- Impostazione della definizione di un sistema di gestione delle realtà organizzative partecipanti al progetto.
- Generazione di una cultura organizzativa comune in grado di conferire identità alla struttura e al proprio prodotto/servizio.

4. RISULTATI ATTESI

La ricaduta del progetto vuole agire su due dimensioni differenti:

- **Efficacia:** l'azione è finalizzata all'incremento della capacità delle singole realtà di perseguire i propri obiettivi.
- **Efficienza:** l'azione è finalizzata allo sviluppo delle competenze di gestione dell'assetto della matrice organizzativa nel perseguimento dei propri obiettivi: la definizione dei ruoli, individuazione di indicatori di processo e di risultato. Tutto ciò consente di innescare un processo virtuoso di miglioramento continuo relativamente ai propri processi organizzativi.

5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

Selezione delle risorse:



In questa prima fase alle risorse che parteciperanno alle attività di formazione verrà somministrato uno strumento di valutazione delle competenze, del potenziale e del ruolo che assolvono all'interno delle diverse organizzazioni: tale attività sarà utile per effettuare un'ulteriore specificità dei temi che saranno sviluppati durante la formazione in virtù delle esigenze emerse.

Formazione:

Le attività formative saranno rivolte ai responsabili delle strutture afferenti a Cegest.

Monte ore totale delle attività di formazione: **48 + 2 ore di verifica finale**

Numero giornate: 6

Contenuti sviluppati negli interventi formativi: (vedi prospetto di seguito)



6. *PERCORSO FORMATIVO*

MODULO FORMATIVO	CONTENUTI SPECIFICI	DURATA	DOCENTE
Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista della struttura organizzativa e della gestione aziendale e dell'identità di ruolo	➤ Definizione di Organizzazione e di Azienda;	1 gg	Turchi Gian Piero
	➤ Le matrici organizzative: analisi dei principali modelli (burocratico, funzionale, per progetti); ➤ Confronto tra le differenti tipologie di matrici rispetto ad efficacia, efficienza e standard di qualità; ➤ Definizione dell'Obiettivo Generale dell'Azienda.	2 gg	Roberta Durante
Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista nella collocazione dei ruoli	➤ Costruzione dell'identità di ruolo; ➤ Definizione degli obiettivi di ruolo.	2 gg	Roberta Durante
I sistemi di gestione	➤ Efficacia ed efficienza nei sistemi di gestione; ➤ Strumenti di valutazione e di verifica della coerenza con gli obiettivi posti.	1 gg	Turchi Gian Piero
Tot. 6 gg			

N.B.: le giornate di formazione sono previste di 8 ore ciascuna



Azione 3

Durata: 50 ore Edizioni: n° 10
ID Azione: 173077

Date	Contenuti e attività	Docenti	Ore	Tutors	Varie e note
09,00 – 13,00 Prima giornata 6/10/2004 13,30 - 17,30	Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista della struttura organizzativa e della gestione aziendale e dell'identità di ruolo ➤ Definizione di Organizzazione e di Azienda;	Turchi Gian Piero	8 h		
09,00 – 13,00 Seconda giornata 27/10/2004 13,30 - 17,30	Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista della struttura organizzativa e della gestione aziendale e dell'identità di ruolo ➤ Le matrici organizzative: analisi dei principali modelli (burocratico, funzionale, per progetti);	Roberta Durante	8 h		
09,00 – 13,00 Terza giornata 25/11/2004 13,30 - 17,30	Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista della struttura organizzativa e della gestione aziendale e dell'identità di ruolo ➤ Confronto tra le differenti tipologie di matrici rispetto ad efficacia, efficienza e standard di qualità; ➤ Definizione dell'Obiettivo Generale dell'Azienda;	Roberta Durante	8 h		
09,00 – 13,00 Quarta giornata 7/12/2004 13,30 - 17,30	Sociologia dell'organizzazione: un modello costruzionista nella collocazione dei ruoli ➤ Costruzione dell'identità di ruolo;	Roberta Durante	8 h		
	Sociologia dell'organizzazione: un modello	Roberta Durante	8 h		



09,00 – 13,00 Quinta Giornata 23/12/2004 13,30 - 19,30	costruzionista nella collocazione dei ruoli ➤ Definizione degli obiettivi di ruolo;		+ 2 h		
09,00 – 13,00 Sesta giornata 27/01/2005 13,30 - 17,30	I sistemi di gestione ➤ Efficacia ed efficienza nei sistemi di gestione; ➤ Strumenti di valutazione e di verifica della coerenza con gli obiettivi posti.	Turchi Gian Piero	8 h		

In collaborazione con Pràgmata
(Dott. Gian Piero Turchi)



Il coordinatore
Dott. Maurizio Mattioni Marchetti



CALENDARIO CORSO

FSE 2003/2004 OB. 3 ASSE D MISURA 1 ID PROGETTO n. 173077

TITOLO "RI-QUAL – Per una qualificazione partecipata degli operatori del privato sociale nell'area delle dipendenze"

AZIONE N 3 ID: 173077 TITOLO Nuove Competenze per gli operatori responsabili di struttura nell'area delle dipendenze: La riprogettazione del servizio

GESTORE CE.SVI.P. soc.coop.r.l.

SEDE: CEGEST Bergamo, via Palazzolo, 80

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Docente	Area formativa	Tipo di formazione
						(aula - es. pratica - a distanza - accompagnamento - altro)
06/10/2004	09.00	13.00	4	Prof. Turchi Gian Piero	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
06/10/2004	13.30	17.30	4	Prof. Turchi Gian Piero	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
27/10/2004	09.00	13.00	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
27/10/2004	13.30	17.30	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
18/11/2004	09.00	13.00	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
18/11/2004	13.30	17.30	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
07/12/2004	09.00	13.00	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
07/12/2004	13.30	17.30	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
23/12/2004	09.00	13.00	4	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
23/12/2004	13.30	19.30	6	Dott. Roberta Durante	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
27/01/2005	09.00	13.00	4	Prof. Turchi Gian Piero	Sanità/ Servizi Sociali	Aula
27/01/2005	13.30	17.30	4	Prof. Turchi Gian Piero	Sanità/ Servizi Sociali	Aula

Timbro e firma del direttore del corso

.....